

# 話し方・きき方・伝え方講座

参加  
無料

人間関係の問題はメンタルとコミュニケーションに起因する、と言っても過言ではありません。

また、適切な情報がビジネスの成否を左右するこの時代、「話すこと」「きくこと」「伝えること」はビジネスにおいても大きな役割を担っています。私たちは、学校教育でもきちんと教えてもらうこともないまま、自己流で身につけ、専門的に学んだ人は少ないのではないのでしょうか。

目標を達成し、成果を最大化させるためには、相手と良質な人間関係を構築することが求められます。それと同時に、相手を動かすために、彼らが求めているものを正確に把握することも重要です。「聴くこと」(傾聴力)で多くの情報を引きだし、人間関係を好転させ、「訊くこと」(質問力)で相手に考えさせ、気づきを促し、行動につなげることができるのです。

ききかた、話し方を変えれば、人生も変わります。人との会話のパターンや癖は、意識的に訓練をしていない限り上手になることはありません。この機会に実践、習得して組織を活性化させ、目標の最大化を目指しましょう。

2025年

2/26(水)

13:30~16:30

泉佐野商工会議所

4階さくらホール

(泉佐野市市場西 3-2-34)

■定員 30名(先着順)

講師

株式会社ミライフ経営総研

清家 善理子 氏



私立幼稚園にて、幼稚園教諭を12年間勤め、幼児教育に携わる。

2008年より現ミライフ経営総研入社。全国各地の商工会議所にて「新入社員研修」・「接客マナー研修」・「傾聴力セミナー」・「コミュニケーション力アップセミナー」・「コーチングセミナー」等の講師として活躍中。

## カリキュラム

1.「聴く」と「訊く」	(傾聴力)・聴く姿勢6つのポイント (質問力)・質問力を高めるメリット	・「聴く力」を磨く8つの基本テクニック ・質問技法
2.「話しかた」の基本	・わかりやすい話し方 ・話し方5つのポイント	・ことばの選び方 ・人前で話すコツと緊張の対処法
3.「伝える」技術	・話すときの工夫 ・アサーションスキルを身につける	

話し方・きき方・伝え方講座(2025.2.26)申込書 FAX:072-439-0401

下記申込欄ご記入の上、FAXにて送信願います。なお、電話でもお申込み受付いたします。

事業所名		所在地	
TEL		FAX	
参加者氏名		参加者氏名	

【申込・問合せ先】 貝塚商工会議所 TEL:072-432-1101 / FAX:072-439-0401

主催:貝塚商工会議所・岸和田商工会議所・泉佐野商工会議所

※ご記入いただきました個人情報は、本セミナー開催における名簿作成、連絡、受講者アンケート調査等にものみ使用いたします。

なお、本セミナーは、一部大阪府の補助金を利用しています。